

# Кыргызско-Германский институт прикладной информатики

ПРИНЯТО

Ученым советом КГИПИ

Протокол №2 от 06.11. 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор, председатель

Ученого совета КГИПИ

 Тологонова А.М.

«06» 11 2020 г.

## Порядок проведения опроса

## Порядок проведения опроса

### 1. Цель проведения анкетирования

Получение и анализ информации для принятия решений, направленных на удовлетворение требований и запросов студентов по качеству предоставляемых образовательных услуг КГИПИ.

### 2. Область применения

Опрашиваются все студенты бакалавриата и магистратуры КГИПИ.

### 3. Процедура анкетирования

3.1. Анкетирование проводится куратором по оценке качества.

3.2. Анкетирование может быть сплошным (при котором опрашиваются все студенты КГИПИ) или выборочным (при котором опрашивается определенная категория студентов. Например, первокурсники), с разъяснением цели проведения анкетирования и правил заполнения анкеты.

3.3. Анкета выдается всем студентам в электронном или бумажном вариантах;

3.4. Анкета предоставляется на русском языке.

3.5. Анкетирование проводится анонимно на добровольной основе.

3.6. Анкеты раздаются всем (100%) студентам, подлежащим анкетированию.

3.7. В анкете могут использоваться различные типы вопросов, например,:

- Открытые — в этом случае респондент дает ответ в свободной форме, а не выбирает из предложенных вариантов.
- Закрытые – ответ выбирается из предложенных вариантов ответа.
- Прямые. Например, «Изменилось ли Ваше мнение к выбранной специальности после поступления?», «Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях?» и т.д.

### 4. Процедура анализа анкет

4.1. Куратором по оценке качества на основании анкет проводится анализ степени удовлетворенности студента.

4.1.1. Таблица анализа анкет ведется в программе MicrosoftExcel.

4.1.2. Куратором по оценке качества результаты анкетирования оформляются в виде диаграмм из данных таблицы.

4.1.3. После присвоения всем вопросам соответствующих весов, подсчитывается сумма баллов по всем вопросам анкеты. Максимальный суммарный балл может составить 100%.

4.2. Анкеты хранятся до 5 лет, далее сдаются в архив либо уничтожаются.

4.3. На основе полученной информации делается оценка качества реализации образовательной программы и прогноз развития ситуации.

4.4. Результаты анализа удовлетворенности студента докладывается на Ученом Совете.